

感染防止対策と コロナ禍の旅行の 取り組みについて

令和3年9月15日

立川観光株式会社

はじめに

平素よりご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度の新型コロナウイルスの被害に遭われている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

2020年からの新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、多くのお客様が旅行の中止・延期をされました。

感染が少しおさまり、7月から国の政策「GOTO トラベル」事業の開始により（東京都は10月1日～）旅行に出かけるお客様は増えてきましたが、12月に入り感染が拡大し「GOTO トラベル」事業が停止され、1月には緊急事態宣言が発令され完全に止まってしまいました。

9月15日現在、東京都は緊急事態宣言が発令中のため、移動自粛の観点から当社も営業・宣伝を自粛しております。

緊急事態宣言解除後、最初に当社ホームページから旅行商品の情報を順次発信し、準備が整い次第バスツアーも発表いたします。

当社では「一般社団法人日本旅行業協会」 / 「一般社団法人全国旅行業協会」が策定した「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づき、お客様に安心してお出かけいただけるよう取り組んでまいります。

新型コロナウイルス感染症が終息し、今までと同じ要領でご案内できるまではお客様にご不便をおかけいたしますが、感染防止の観点からご協力をお願いいたします。

ご旅行の受付について

	緊急事態宣言期間	まん延防止等重点措置期間
募集型 企画旅行	<ul style="list-style-type: none"> 原則中止といたします。 宣言期間中は発売も中止いたします。 宣言期間終了後あらためて発売いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> 対象地域が行先の旅行、又は東京都が対象地域になった場合は原則中止といたします。 宣言期間中は対象地域が行先の旅行は発売も中止いたします。 東京都が除外されている場合、対象地域以外の旅行は発売いたします。
団体旅行	<ul style="list-style-type: none"> 宣言発出後期間内の新規受付は中止いたします。 宣言期間終了後のお見積り依頼・お申込みは受付いたします。 宣言発出前に期間内のお申込みをいただいた場合は、お客様と相談の上対応いたします。 (移動自粛の観点から当社からはお勧めいたしません。) ※ただし出張・冠婚葬祭など必要な場合はお受けいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> 宣言発出後期間内の対象地域の旅行は新規受付を中止いたします。 東京都が対象地域に入った場合は新規受付を中止いたします。 対象外地域の新規受付は自粛いたします。 宣言発出前に期間内の対象地域の旅行をお申込みいただいた場合は、幹事様と相談の上対応いたします。 (移動自粛の観点から当社からはお勧めいたしません。) 対象外地域の旅行の場合は、お客様のお申し出により対応いたします。 ※ただし出張・冠婚葬祭など必要な場合はお受けいたします。
個人旅行	<ul style="list-style-type: none"> 宣言発出後期間内の新規受付は中止いたします。 宣言期間終了後のお申込みは受付いたします。 宣言発出前に期間内のお申込みをいただいた場合は、お客様と相談の上対応いたします。 (移動自粛の観点から当社からはお勧めいたしません。) ※ただし出張・冠婚葬祭など必要な場合はお受けいたします。 	<ul style="list-style-type: none"> 宣言発出後期間内の対象地域の旅行は新規受付を中止いたします。 東京都が対象地域に入った場合は新規受付を中止いたします。 対象外地域の新規受付は自粛いたします。 宣言発出前に期間内の対象地域の旅行をお申込みいただいた場合は、相談の上対応いたします。 (移動自粛の観点から当社からはお勧めいたしません。) 対象外地域の旅行の場合は、お客様のお申し出により対応いたします。 ※ただし出張・冠婚葬祭など必要な場合はお受けいたします。

コロナ禍の旅行の取り組み

【立川観光募集型企画旅行】

①行程

行程にゆとりを持たせます。

ゆっくり出発や早めの到着、観光場所での滞在時間は長めに設定します。

②移動

バスの座席は相席にはいたしません。

バス移動は90分に1回を目安に休憩をとります。

バス乗車時の手指消毒を徹底いたします。

バス乗降の際は密にならないようにグループごとに乗降していただきます。

乗物乗車中など団体行動中はマスクの着用をお願いいたします。

バス車内での水分補給以外の飲食は原則ご遠慮いただきます。

③食事

手指消毒液を設置している施設を利用し、お客様には手指消毒をしていただきます。

食事会場ではテーブルを分けたり、パーテーションで区切るなど、原則4名様以下の単位に分けます。

バイキングやビュッフェでは、「トングの個別使用」または「個別取り皿」など、料理を取り分ける際の感染防止対策をしている施設を利用します。

④宿泊

チェックイン時に検温をお願いする場合があります。

エレベーターに乗る際に密にならないようお待ちいただく場合があります。

大浴場のご利用の際も密にならないようお待ちいただく場合があります。

食事会場ではテーブルを分けたり、パーテーションで区切るなど、原則4名様以下の単位に分けます。

バイキングやビュッフェでは、「トングの個別使用」または「個別取り皿」など、料理を取り分ける際の感染防止対策をしている施設を利用します。

⑤入場観覧施設

当面混雑しそうなところは行程に入れません。

滞在時間はできる限り長めに設定します。

施設入場時は手指消毒をしていただきます。

施設入場時混雑の際は、お待ちいただく場合があります。

⑥お客様へのお願い

(1) 出発前

・お客様へのお客前連絡を実施いたします。

・乗車券と一緒に健康チェックシートをお渡しいたしますので、ご記入をお願いいたします。

・添乗員も添乗前の検温・体調報告を徹底します。

(2) 出発日

・ご集合時に37.5度以上の発熱がないか確認いたします。

・健康チェックシートで発熱以外の症状がないか確認いたします。

・発熱または健康チェックシートで症状が認められた方の参加はお断りさせていただきます。

・ツアー中発症した場合は同様の対応とします。

(3) ご旅行中

- ・毎朝の検温と健康チェックシートで体調を確認いたします。
- ・ツアー中も適宜健康確認のお声がけをさせていただきます。
- ・観光地でのバス乗降時に添乗員による口頭での健康チェックを行います。ご協力をお願いいたします。
- ・体調不良のお客様がいた場合、医療機関などと連携してお客様の救護に万全を期します。
- ・新型コロナウイルス感染症を対象とする「コロナお守りパック」を参加者全員に付帯します。ツアー中24時間医療相談サービスが利用できる他、万が一感染した場合は同行者も含めて見舞金が支払われます。

【立川観光受注型企画旅行・団体旅行】

①行程

お客様のご希望に沿って行程を作成いたします。
途中休憩を多めに入れるなどアドバイスをさせていただきます。

②施設手配

各業種ガイドラインに沿って感染予防の取り組みをしている施設を手配いたします。
※旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン（一般社団法人日本旅行業協会・一般社団法人全国旅行業協会）
※貸切バスにおける新型コロナウイルス対応ガイドライン（貸切バス旅行連絡会）
※「バス」における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン（日本バス協会）
※「宿泊施設」における新型コロナウイルス対応ガイドライン（一般社団法人日本旅館協会）
※「ホテル業」における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン（一般社団法人日本ホテル協会）
※「鉄軌道事業」における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン（一般社団法人日本民営鉄道協会・鉄道連絡会）
※「航空分野」における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン（定期航空協会・一般社団法人全国空港ビル事業者協会）
※「旅客船事業」における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン（一般社団法人日本旅客船協会）
※「外食業」の事業継続のためのガイドライン（一般社団法人日本フードサービス協会・一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会）
など

③お客様へのお願い

健康チェックシート、新しい旅のエチケット（旅行連絡会作成）をお渡しいたしますので、確認をお願いいたします。

ご出発日 37.5 度以上の発熱、または健康チェックシートの症状がみられた場合はご旅行を控えていただきますよう、ご協力をお願いいたします。

名簿に当日朝の体温を記入し係員にお渡しく下さい。

当面の間バス車内は飲食不可とさせていただきます。合わせてサロン指定も不可とさせていただきます。

お食事でも感染予防対策のご協力をお願いいたします。

施設によってはコンパニオン等宴会不可の場合がありますので、担当者に確認をお願いいたします。

【個人旅行・カウンター対応】

①店舗・窓口でのコロナ感染予防対策

- 従業員健康管理を徹底しております。
- 店舗内の換気と清掃・消毒を定期的に行っています。
- カウンターに透明シールドを設置しています。
- 営業時間は平日朝9時から18時までとなります。(時短営業は行っておりません。)
- 土曜日・日曜日・祝日は休業とさせていただきます。

②お客様へのお願い

- 手指消毒液を設置しておりますので、ご利用ください。
- 店舗内ではマスクの着用をお願いいたします。
- 店舗内混雑緩和のため、できるだけ来店予約をお願いいたします。(予約がなくても対応いたしますが、予約いただいたお客様を優先いたしますので、お待ちいただく場合又は打ち合わせ途中で中断させていただく場合もあります)

③ご旅行のご検討・ご相談・お申し込みは以下の方法で対応いたします。

(1) ご来店

- ・ご相談・お申し込みなど。
- ・相談料は無料ですので、お気軽にご来店ください。
- ・お支払いは現金・クレジットカード(VISA・MASTER)となります。

(2) 立川観光ホームページ

立川観光

検索

- ・掲載している商品はホームページからお申し込みができます。
- ・掲載していない商品・オーダーメイド商品はホームページの「オーダーメイドの旅」からお問い合わせください。
- ・お支払いは銀行振込・クレジットカード決済・コンビニ決済が可能です。
- ・ホームページからお申し込み後、弊社窓口へご来店も可能です。

(3) ファックス。042-522-8187

- ・ファックスお問い合わせシートにご記入の上、お問い合わせください。
- ・お問い合わせ内容を確認してお見積もりを作成し、ご返送いたします。
- ・お見積内容がよろしければファックス・メール・電話・ご来店でお申し込みください。
- ・お申し込み後予約確認書を作成し、お渡しいたします。
- ・お支払いは銀行振込又は弊社窓口へご来店も可能です。

(4) 電話。042-522-8184

- ・パンフレットをお持ちの場合は、パンフレット名・コースをお申し付けください。
- ・パンフレットがお手元がない場合またはご希望の商品がない場合はお気軽にご相談ください。
- ・内容を確認して空き状況をご案内いたします。
- ・お申し込み後予約確認書を作成し、お渡しいたします。
- ・お支払いは銀行振込又は弊社窓口へご来店も可能です。

※ご旅行日とお申込日が近い場合、ご入金確認後の手配となる場合がありますので、ご了承くださいませ。

(ご入金いただきましたが手配不可のためお断りする場合があります。)

※電話でオーダーメイド商品をお問い合わせいただく場合、聞き取りなど相違する可能性がありますので、できればご来店・ホームページ・FAXでお問い合わせをいただくと助かります。

今後の予定

緊急事態宣言解除後のスケジュールをご案内いたします。

○高速バス御殿場線

当社ホームページから販売を開始いたします。
※現時点のお申し込みは窓口で受け付けております。

○団体旅行

団体旅行プランをホームページにアップいたします。
※現時点のお問い合わせ・見積依頼は電話・メール・窓口で受け付けております。

○個人旅行

個人旅行プランをホームページにアップいたします。
※現時点のお問い合わせ・お申し込みは窓口で受け付けております。

○Trip メイト立観

旅行会員を新しく募集いたします。
詳細は後日ホームページにアップいたします。

○当社募集型企画旅行(立川発バスツアー)

パンフレットをホームページにアップします。
会員様には郵送でお送りいたします。